

POLÍTICA DE CALIDAD

La alta dirección de SERTEMO, ha establecido una política de calidad acorde con los principios de la empresa, que se manifiesta mediante nuestro firme compromiso con las partes interesadas de satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas a través de una gestión eficaz y cubre el alcance de diseño, fabricación, comercialización, mantenimiento y servicio post-venta para la automatización de válvulas.

Como base de esta política de calidad SERTEMO ha establecido los siguientes compromisos:

- Suministrar a los clientes productos y servicios que cumplan sus requisitos y especificaciones. Asegurando que todos los productos que deban cumplir reglamentación cumplan con la normativa aplicable y especificaciones de cada proyecto.
- Asegurar la competencia del personal, motivándole asimismo en el desarrollo adecuado de sus funciones, como base de la eficacia del sistema de gestión de calidad implantado.
- Asegurar en todo momento que el sistema de gestión de calidad implantado cumple los requisitos de la norma internacional ISO 9001.
- Utilizar los datos que crea el sistema de calidad (resultados de auditorías, satisfacción del cliente, etc.) como base para la mejora continua del sistema de calidad.
- Establecer periódicamente indicadores de los procesos para asegurar la capacidad de los mismos para gestionar el sistema de calidad lo más eficazmente posible, mejorando los procesos en base a los resultados de los indicadores.
- Hacer partícipe a todo el personal de la empresa, de la evolución del sistema de calidad y de su capacidad para cumplir los compromisos de esta política.
- Establecer objetivos generales de calidad que estén de acorde con los principios de esta política de calidad, y revisar periódicamente su cumplimiento.

Vila-Seca a 12 de junio de 2017


Hans van Middelkoop
Director General